

NUEVO SISTEMA DE ALOJAMIENTO

PREGUNTAS SOBRE RESGUARDO DE EQUIPAJE

1	¿Quién puede guardar equipaje?	Todos los que tengan habitaciones tipo T1 - T2 - T3 en todos los campamentos. Los residentes de las habitaciones T3 serán notificados más adelante sobre la implementación de este nuevo sistema.
2	¿Dónde guardo mis pertenencias?	Cada campamento tendrá un Almacén de Equipaje. En las recepciones de cada uno de los campamentos encontrarán más información.
3	¿Puedo guardar mis pertenencias o equipaje adicional con mi compañero de habitación o algún otro compañero?	Sí, es a tu propia discreción.
4	¿Puedo guardar mis pertenecías en mis maletas? ¿Habrà otros tipo de recipientes disponibles?	Sí, puedes utilizar tus maletas. También, si lo necesitas puedes retirar una caja plástica en el Almacén de Equipaje para guardar tus pertenencias.
5	¿Existen restricciones de artículos que puedo guardar?	Si, existen ciertas restricciones. Por ejemplo, no se puede guardar: alcohol, armas, productos químicos, alimentos, artículos inflamables (encendedores, fósforos, aerosoles, líquidos inflamables). Así mismo, no te recomendamos guardar artículos de valor, dinero o dispositivos eléctricos.
6	¿Qué hago con mis alimentos?	Aunque aplican restricciones, es posible guardarlos. Para más información comunícate con la Administración del Campamento. Más adelante, habrá un procedimiento para esto. Seremos capaces de almacenar ciertos productos, pero preferiríamos que los consumas durante tu estadía, ya que no podemos garantizar la disponibilidad de espacio, ni que conserven su calidad.
7	¿Puedo guardar mi equipaje el día a mi rotación?	Si, por favor empaca tus pertenencias y completa el formulario correspondiente. Luego dirígete a la Recepción de tu campamento, para verificar tu fecha de salida, antes de guardar tu equipaje. Recuerda sellar tu formulario de equipaje en Recepción.
8	¿Quién es responsable de mover mi equipaje/cajas de mi habitación?	Tú eres el único responsable de empacar y llevar tus pertenencias al Almacén de Equipaje.
9	¿Por cuánto tiempo puedo guardar mis pertenencias?	Hasta 30 días. Si tu rotación excede este plazo, por favor, infórmale al personal del Almacén de Equipaje para que tomen las precauciones necesarias.
10	¿Mis pertenencias estarán seguras y resguardadas?	Haremos todo lo posible para cuidar cada pertenencia que se deja el Almacén de Equipaje. Sin embargo, la compañía no se hará responsable por la pérdida o el daño de dichas pertenencias.
11	¿Puede otra persona guardar o retirar mis pertenencias?	No. Nadie puede manejar tus pertenencias por ti.
12	¿Cuántos artículos puedo guardar?	1 maleta 50cm X 70 cm 15 kg/33lbs y, si lo necesitas, una caja plástica. En caso de contar con pertenencias adicionales, por favor conversa con la Administración del Campamento.
13	¿Qué hago con mis electrodomésticos de gran tamaño?	Por favor, conversa con la Administración del Campamento para que te apoyen. Estos artículos, posiblemente, tendrán que ser retirados de la habitación.
14	¿Qué pasa con las pertenencias que guardé si me asignan a otro campamento?	Nos esforzaremos para tener tus pertenencias disponibles en tu nueva ubicación.
15	¿Qué pasa si pierdo mi recibo de equipaje?	Te sugerimos le tomes una foto al formulario de almacenamiento de equipaje. Aunque también podremos rastrearlo a través del registro diario de almacenamiento que implementaremos.
16	¿Recibiré ayuda para empacar y llevar mis pertenencias al Almacén de Equipaje?	Sí, apoyaremos a quienes requieran ayuda para mover sus pertenencias al Almacén de Equipaje.

PREGUNTAS SOBRE CAMPAMENTOS/HABITACIONES

1	¿Regresaré al mismo campamento?	Haremos todo el esfuerzo posible para ubicarte en el mismo campamento, pero no podemos garantizarlo.
2	¿Regresaré al mismo módulo/habitación?	Debido a los altos niveles de ocupación, es poco probable que se te asigne la misma habitación o módulo.
3	¿Puedo pedir cambio de campamento y/o habitación?	Una vez que te ha asignado una habitación, no se pueden hacer cambios. El equipo de Recepción no tiene la posibilidad de cambiarte a otras habitaciones y/o campamento, por favor no les insistas.
4	¿Puedo intercambiar habitación con algún compañero?	Todos los cambios de habitación deberán ser acordados con la Administración de Campamento y con la Gerencia de Servicios del Sitio.
5	¿Qué pasa si no hago el proceso de salida?	Por favor, te invitamos a seguir los procedimientos establecidos. De lo contrario, tus pertenencias serán empacadas en presencia del personal de Seguridad Física y de la Administración del Campamento; posteriormente serán resguardadas y la cerradura de la habitación se cambiará. Esta situación se elevará a tu Supervisor, a la Gerencia de Servicios de Sitio y a Recursos Humanos para tomar medidas adicionales en caso de que sea necesario. Por favor, evita contratiempos.
6	¿Cuándo sabré mi nuevo número de habitación?	Cuando regreses de rotación, recibirás tu nuevo número de habitación, luego de registrar tu entrada al proyecto.
7	¿Qué pasa si olvido entregar la llave de la habitación?	Se cobrarán \$5 por la llave de la habitación y la cerradura se cambiará.
8	¿Qué pasa si cuando regrese de rotación no hay disponibilidad del mismo tipo de habitación que tenía antes de irme?	Te asignaremos el siguiente tipo de habitación que esté disponible y también tendrás prioridad para que, en cuanto haya disponibilidad, se te asigne el tipo de habitación que tenías antes de irte.
9	¿Qué pasa si la nueva habitación asignada no tiene las mismas comodidades de la habitación previa?	Por favor comunícate con la Administración del Campamento ante cualquier consulta que tengas.

OTRAS PREGUNTAS

1	¿Qué pasa con mi caja de Sky o mi servicio de cable?	Por favor, es importante que guardes tu caja de cable. Cuando llegues a tu nueva habitación, sólo necesitarás conectar tu caja al televisor para usarla. Si la conexión no está disponible, por favor, comunícate con la Administración del Campamento.
2	¿Qué hago con mis electrodomésticos?	En caso de que tus electrodomésticos excedan el límite de almacenamiento, por favor, comunícate con la Administración del Campamento.
3	Si tengo algún problema, ¿a quién debo contactar?	Comunícate con la Administración del Campamento por favor.